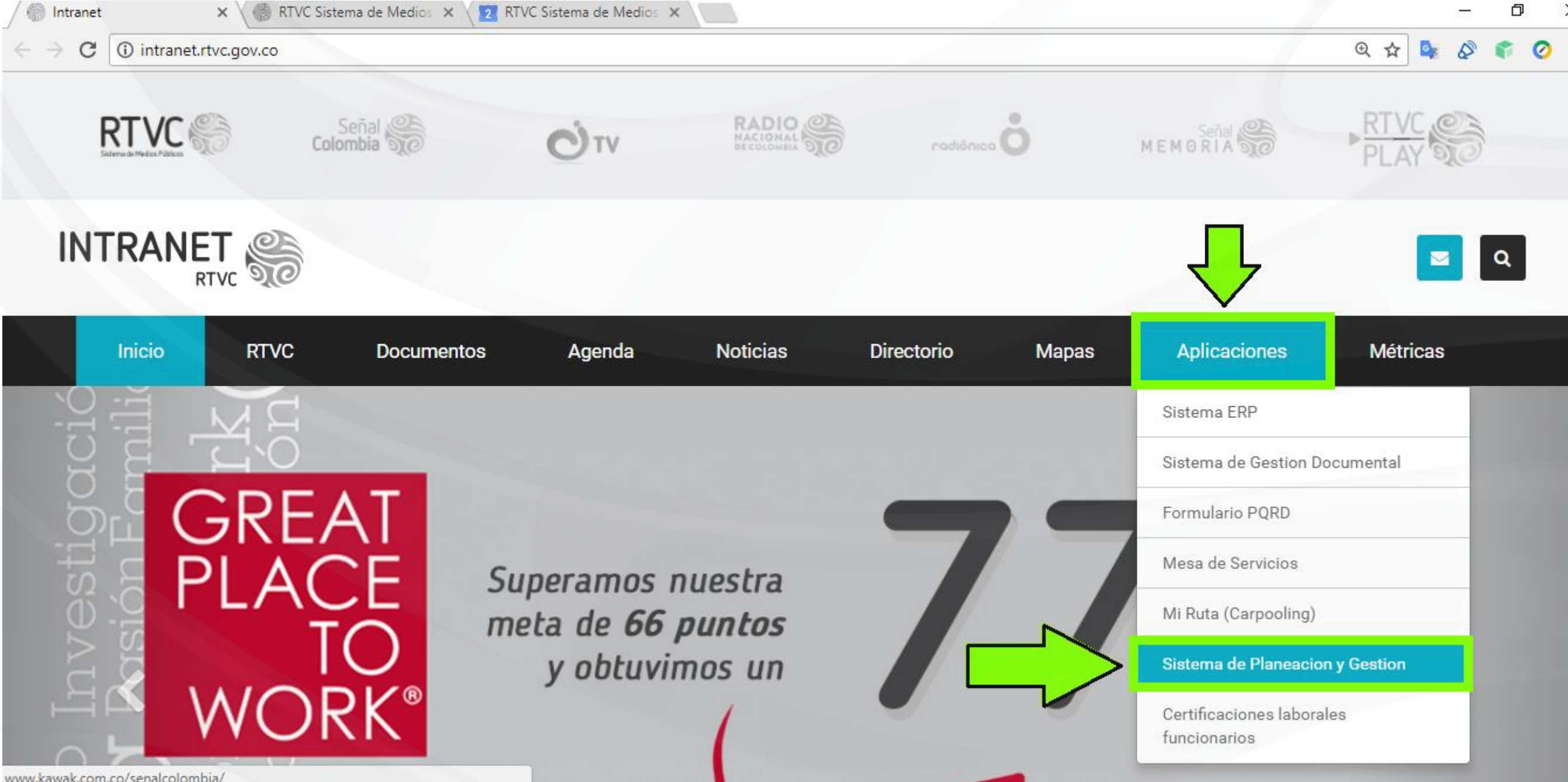


Pasos para buscar una acción en KAWAK



1. Ingresa al Sistema de Planeación y Gestión KAWAK por medio de la página de intranet de RTVC



RTVC 
Sistema de Medios Públicos

Mantener sesión iniciada

Acceder

 Español ▼

2. Automáticamente te direcciona a la página de KAWAK, allí ingresas usando el mismo nombre de **Usuario y Contraseña** con la que inicias sesión en tu equipo



Actas e Informes



Auditorías e Inspecciones



Configuración



Contexto de la organización



Indicadores



Información Documentada



MECI



Mejoramiento continuo



Planeación



Riesgos



Salidas no conformes

3. Debe seleccionar el módulo de **MEJORAMIENTO CONTINUO**, allí encontrará todas las acciones documentadas de todos los procesos de RTVC

Volver | Mejoramiento continuo



Acciones de
Mejora Abiertas



Acciones de
Mejora Cerradas



4. Debe seleccionar el **ACCIONES DE MEJORA ABIERTAS**, allí encontrará todas las acciones que aún continúan en ejecución.

Mejoramiento continuo > Acciones de Mejora Abiertas

Insertar Modificar Ver Eliminar Análisis de causas **Plan de Acción**

ID Proceso Sede Responsable de plan de acción Buscar Limpiar

Actualizar | Búsqueda Avanzada

Mostrar 10

| ID | Avance (%) | Estado | Fecha | Descripción |
|-----|------------|-----------|------------|---|
| 285 | 100% | Ejecución | 2015-10-21 | Se han realizado mejoras al proceso, pero no se encuentran documentadas. Se re... |
| 287 | 0% | Ejecución | 2015-10-21 | Dentro del subproceso de programación anual de contenidos se ha establecido qu... |
| 288 | 0% | Ejecución | 2015-10-21 | A través de las mesas de trabajo, donde se genera un registro que son las listas d... |

5. En la parte superior, la que está señalada con un recuadro azul, en esa grilla de búsqueda se puede filtrar por ID y/o PROCESO y/o RESPONSABLE, luego clic en BUSCAR y en la parte inferior aparecerá el Plan de Acción requerido.

Para revisar el porcentaje de avance o la gestión que se ha hecho de este, se debe seleccionar y en la parte superior hacer clic en PLAN DE ACCIÓN

> PLAN DE ACCIÓN

Campo Requerido

Id: 547

Fecha de cierre: 2017-12-28 Guardar

Quien aprueba plan de acción: Yiceth Paola Peñaloza Calderon

Descripción: Para Convocatorias los auditados presentan el Cronograma General MCO Convocatorias 2017 y el correo electrónico "Información y cronograma etapa 3 (miniseries)" del 27 de julio 2017 a través del cual se comunica a los interesados los tiempos. Para mercados de coproducción los auditados presentan el cronograma de mercado de producción publicado en la página de Señal Colombia. Sin embargo, no se evidencian los correos electrónicos de aprobación por parte del Productor General de Señal Colombia como lo establece la actividad No.4 de los subprocesos Convocatorias y Mercado de Coproducción, pertenecientes al proceso nivel 2 "Producción de Contenido Señal Colombia", por lo tanto esto es una No conformidad con el proceso.

Causa:

Acción: Proceso responsable:

Quien ejecuta: Fecha límite de ejecución:

Quien hace seguimiento: Fecha límite de seguimiento:

Quien evalúa: Fecha límite de evaluación:

Guardar Volver

| | Aprobada | Causa | % Ejecución | Acción | Procesos | Responsables | Eficaz | Eficiente | Adecuado | Acciones |
|-----|--|---|-------------|--|---|--|--------|-----------|----------|---|
| 574 | <input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | La herramienta para el almacenamiento de algunas evidencias generadas por el proceso, se almacenan en el correo electrónico del productor general y el equipo de procesos del canal, esta información no es posible trazarla cuando hay cambio de los profesionales asignados a la actividad. | 100% | Estandarizar y comunicar las fuentes o medios de almacenamientos de las autorizaciones en correos electrónicos de uso común como por ejemplo cuenta de mercado de coproducción mercadocoproduccion@rtvc.gov.co | Aprovisionamiento para la prestación de servicios de RTVC | Fecha creación: 2017-11-07 17:50:56 Ejecución: 2017-11-15 Astrid Castrillón Lopera Seguimiento: 2017-11-20 Astrid Castrillón Lopera Evaluación: | Si | Si | Si | Ejecución Seguimiento Evaluación Modificar Eliminar |

5. En el recuadro Azul, se encuentra, la fecha en la que una vez se ejecute toda la acción, esta se debe cerrar; la descripción de lo que se identifico que es susceptible a mejorar o algo que se debe corregir y cual es la acción a realizar y las diferentes fechas en las que se debe cumplir.

En el recuadro verde, se encuentra, la causa raíz, la acción a desarrollar el porcentaje de avance y las fechas de ejecución avance y evaluación

RTVC

Sistema de Medios Públicos

